

## INFORMATIVA PRIVACY

### *Progetto di ricerca*

*“Impatto del Lavoro da Casa (Working from Home) su salute, benessere, esperienza lavorativa e qualità della vita del personale CNR durante la pandemia di COVID-19”*

**Informativa ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 13, Reg UE 2016/679  
(Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali)**

La presente Privacy Policy descrive le misure di tutela riguardo al trattamento dei dati personali in riferimento al progetto di ricerca scientifica “Impatto del Lavoro da Casa (Working from Home) su salute, benessere, esperienza lavorativa e qualità della vita dei dipendenti del CNR durante la pandemia di COVID-19”, ai sensi dell’articolo 13 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (GDPR 2016/679, di seguito, per brevità, GDPR).

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del presente trattamento dei dati è il CNR - Consiglio Nazionale delle Ricerche con sede legale in Piazzale Aldo Moro, 7 – 00185 Roma. L’Istituto di Fisiologia Clinica (CNR-IFC), rappresentato dal Direttore Giorgio Iervasi, l’Istituto di Matematica Applicata e Tecnologie Informatiche “Enrico Magenes” (CNR-IMATI), rappresentato dal Direttore Michela Spagnuolo, l’Istituto di Ricerche sulla Popolazione e le Politiche Sociali (CNR-IRPPS), rappresentato dal Direttore Mario Paolucci e la DCGR Unità Formazione e Welfare, rappresentata dal Responsabile Stanislao Fusco (DCGR-UFW). CNR-IFC e CNR-IMATI hanno accesso ai Suoi dati personali (le sole risposte al questionario), privi di informazioni che possano identificarla direttamente, per finalità relative all’analisi statistica dei dati. CNR-IRPPS e DCGR-UFW hanno accesso ai dati solamente in forma aggregata di alto livello, che non permettono di re-identificarLa.

## RESPONSABILE TRATTAMENTO

Il Titolare ha incaricato un soggetto terzo, ERESULT S.R.L., come Responsabile Esterno del trattamento. In particolare, il Suo indirizzo e-mail ed un token univoco generato in fase di registrazione saranno memorizzati e conservati da ERESULT S.R.L. per certificare che Lei ha fornito il Suo consenso, mentre le risposte al questionario, prive di ogni riferimento che possa identificarLa, saranno inviate a CNR-IFC e CNR-IMATI e, non appena ricevute dai soggetti autorizzati al trattamento, cancellate da ERESULT S.R.L. dai propri archivi. Dopo l’invio dei dati, privi di ogni riferimento che possa identificarLa e cifrati, ai soggetti autorizzati al trattamento per le finalità di analisi statistica e dopo la cancellazione dai propri archivi, da ERESULT S.R.L. manterrà il solo archivio dei Suoi riferimenti (indirizzo e-mail e token univoco, che saranno comunque mantenuti separati dall’archivio delle risposte) per certificare che ha fornito il Suo consenso. Il Suo indirizzo e-mail e il token univoco saranno cancellati non prima di 3 anni dalla raccolta e comunque non oltre 5 anni. Il Responsabile Esterno si impegna, fatti salvi eventuali obblighi di legge, a non comunicare o diffondere i dati del consenso in nessun modo e per alcun motivo a terzi **né all’Amministrazione dell’Ente**.

Saverio Sabina (CNR-IFC) è incaricato ad interagire con il Responsabile Esterno del trattamento.

## **CONTATTI**

Per qualsiasi richiesta di chiarimento e per l'esercizio dei Suoi diritti è possibile rivolgersi a Saverio Sabina, punto di contatto del **Titolare**, attraverso l'indirizzo email [workincovid@ifc.cnr.it](mailto:workincovid@ifc.cnr.it).

## **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Per eventuali richieste che non fossero risolvibili dal punto di contatto Saverio Sabina, è possibile rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati del CNR (anche noto come DPO o RPD) riportando evidenza dell'interazione avvenuta con il punto di contatto, e-mail: [rpd@cnr.it](mailto:rpd@cnr.it); PEC: [rpd@pec.cnr.it](mailto:rpd@pec.cnr.it), Piazzale Aldo Moro, 7 - 00185 Roma.

## **SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO**

I soggetti autorizzati al trattamento Egeria Scoditti del CNR-IFC e Antonella Bodini del CNR-IMATI riceveranno i questionari cifrati dal Responsabile Esterno del trattamento, Saverio Sabina del CNR-IFC i dati personali per le sole finalità relative all'esercizio dei propri diritti da parte degli interessati (art. 11 del GDPR). Tale personale ha ricevuto idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti e modus operandi ai fini della protezione e della sicurezza dei dati trattati e ha firmato un impegno ad usare la massima riservatezza e discrezione, anche nei confronti dell'Amministrazione dell'Ente, nonché ad utilizzare i dati per le sole finalità indicate nel Protocollo di ricerca, a non tentare in alcun modo la re-identificazione dei rispondenti e ad adottare le misure necessarie perché questo non avvenga, a comunicare e diffondere i risultati esclusivamente con modalità che non consentano l'identificazione dei partecipanti all'indagine. I soggetti autorizzati al trattamento conserveranno i dati fino alla pubblicazione dei risultati della ricerca. Trascorso tale periodo, i dati saranno definitivamente cancellati dagli archivi dei soggetti autorizzati al trattamento.

## **EVENTUALI DESTINATARI O EVENTUALI CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

Nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento di seguito specificate, i Suoi dati, privi di ogni informazione che possa identificarLa e cifrati utilizzando una cifratura asimmetrica con doppia chiave pubblica/privata, saranno comunicati solo ai soggetti autorizzati al trattamento.

Solo le ricercatrici Egeria Scoditti ed Antonella Bodini avranno accesso ai Suoi dati personali opportunamente privati di ogni informazione che possa identificarLa. Ai soli fini di analisi statistica e ricerca scientifica, Antonella Bodini fornirà i dati in forma aggregata e anonima a Giuseppe Ponzini del CNR-IRPPS e Antonella Rissotto della DCGR-UFW. Tutti gli altri partecipanti alla ricerca non avranno accesso in alcun modo ai dati ma ai soli risultati delle analisi statistiche per poterli discutere in fase di pubblicazione.

Inoltre, l'eventuale adesione all'indagine e i dati personali raccolti non saranno nelle disponibilità dell'Amministrazione dell'Ente che, quindi, non potrà in alcun modo utilizzarli per modificare aspetti organizzativi o gestionali legati al lavoro da casa sulla base delle risposte di un singolo dipendente.

I dati personali raccolti non saranno utilizzati per profilazione, promozione o a sostegno di misure o decisioni riguardanti persone fisiche specifiche. La diffusione dei dati potrà avvenire solo in forma aggregata e anonima (ossia con modalità che non consentano l'identificazione dei rispondenti) per pubblicazioni in riviste scientifiche, report e presentazione in convegni e congressi, attività didattiche e di formazione professionale.

## **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati, ai sensi dell'art. 6, comma 1 del GDPR. Lei potrà revocare il Suo consenso in qualsiasi momento inviando una mail al punto di contatto Saverio Sabina attraverso l'indirizzo [workincovid@ifc.cnr.it](mailto:workincovid@ifc.cnr.it) e utilizzando il Suo indirizzo e-mail istituzionale.

Le domande del questionario vertono su alcune categorie particolari di dati personali (“dati sensibili”), ma non raccolgono dati identificativi. Inoltre, i dati raccolti con il questionario non sono associati ad alcuna informazione che consenta di risalire direttamente alla Sua identità. Si utilizza qui il termine “dato particolare” non in quanto il dato sia ricollegabile direttamente alla sua identità, ma in quanto, poiché viene conservato il consenso dal Responsabile Esterno del trattamento, è considerato ai sensi della norma vigente un dato pseudonimizzato.

Le categorie di dati trattati sono dati personali, ex. art. 4 del Regolamento UE2016/679, tra cui dati comuni (indirizzo e-mail istituzionale e token univoco) – raccolti con il consenso – e alcune categorie di dati particolari (“dati sensibili”), ex. art. 9 del Regolamento UE2016/679.

La base giuridica del trattamento dei dati è il Suo consenso fornito prima della compilazione del questionario. L'adesione all'iniziativa è su base volontaria ed è necessario acquisire un Suo consenso specifico (esplicitamente fornito online - non firmato - all'atto dell'accettazione dell'invito), senza il quale non si potrà avere accesso ai Suoi dati personali (l'indirizzo e-mail istituzionale da Lei fornito all'atto della registrazione e che sarà utilizzato per certificare la sua adesione e le risposte al questionario). Un eventuale rifiuto a partecipare non avrà alcuna implicazione.

## **MISURE DI GARANZIA**

Considerando la Linea Guida 5/2020 sul consenso ai sensi del Regolamento predisposta dal Comitato Europeo per la protezione dei dati, è importante sottolineare che per la ricerca in corso non riteniamo si presenti la situazione di consenso in condizione di “squilibrio di potere”. Per mitigare questo rischio, oltre alle misure indicate nei paragrafi precedenti relative alla conservazione del consenso da parte esclusivamente del Responsabile Esterno, all'impegno di riservatezza preso dagli autorizzati al trattamento anche nei confronti dell'Amministrazione dell'Ente, si evidenzia che tra i criteri di esclusione degli interessati al questionario vi è la condizione di “precarì non strutturati”. Ulteriori misure di mitigazione sono la numerosità della popolazione di studio, che comprende tutto il personale del CNR strutturato da almeno 24 mesi (sia a tempo determinato che a tempo indeterminato) e l'utilizzo del principio della generalizzazione su tutti i descrittori del questionario ove è stato possibile senza che si compromettessero le finalità della ricerca. Risposte ad eventuali domande che individuino un parametro univoco saranno riconvertite automaticamente in un dato quantitativo di sintesi (ad es. peso e altezza saranno riconvertiti in indice di massa corporea) prima che i dati siano inviati al Titolare. Inoltre, al fine di mitigare ulteriormente il rischio di una possibile re-identificazione dei partecipanti, il trattamento dei dati personali è stato affidato ad un Responsabile Esterno del trattamento, ed è stata adottata la pseudonimizzazione dei dati già in fase di invito alla

compilazione. Infine, i dati grezzi saranno analizzati solamente dai soggetti autorizzati al trattamento per i soli fini di ricerca scientifica. È adottata una procedura di aggregazione di alto livello secondo le “Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica” (art. 5), che non consentono la re-identificazione. La DCGR-UFW avrà accesso ai dati raccolti tramite il questionario **solamente** in forma aggregata di alto livello.

## TIPI DI DATI TRATTATI E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali raccolti sono trattati in modo lecito, corretto, pertinente, limitato a quanto necessario al raggiungimento delle finalità del trattamento, per il solo tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, in conformità ai principi indicati nell’art. 5 del GDPR e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza.

Le categorie di dati trattati sono dati personali, ex. art. 4 del Regolamento UE2016/679, tra cui dati comuni (indirizzo e-mail istituzionale e token univoco) – raccolti con il consenso – e alcune categorie di dati particolari (“dati sensibili”), ex. art. 9 del Regolamento UE2016/679.

Il trattamento dei dati avviene secondo le fasi di seguito descritte.

**FASE I.** Al momento dell’invito di partecipazione all’indagine Lei viene chiesto di registrarsi utilizzando la mail istituzionale al fine di ottenere a video un token univoco di identificazione, che dovrà conservare segretamente. Durante la registrazione Lei autorizza ERESULT S.R.L. a memorizzare ed utilizzare il suo indirizzo e-mail e il token univoco solo ai fini della presente ricerca. Il Suo indirizzo e-mail e il token univoco, saranno memorizzati da ERESULT S.R.L. per certificare che Lei ha fornito il consenso e saranno cancellati non prima di 3 anni dalla raccolta e comunque non oltre 5 anni. I Suoi dati personali (le risposte al questionario) saranno privati, con procedura automatica, di qualsiasi riferimento che possa identificarLa.

Se non attiverà la procedura di registrazione e non autorizzerà il salvataggio dei suoi dati di contatto (e-mail istituzionale) Lei non potrà partecipare all’indagine. Inoltre, l’invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi all’indirizzo del punto di contatto del Titolare riportato nel presente documento, per richiesta informazioni o per far valere i suoi diritti, comporta l’acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

**FASE II.** La compilazione del questionario raccoglie Suoi dati personali che riguardano informazioni demografiche, benessere personale e lavorativo, stile di vita, nutrizione, salute, quantità/qualità del sonno e disturbi del sonno, ansia e depressione. Il questionario si compone di quattro sezioni ognuna delle quali, anche tenendo conto della natura sensibile dei dati richiesti, Lei potrà sempre decidere di non compilare passando ad un’altra. Il questionario non chiede informazioni che possano identificarLa direttamente e minimizza il rischio di re-identificazione.

**FASE III.** Il questionario da Lei compilato, o solo alcune sue sezioni, dovrà essere da Lei validato. I dati delle sezioni non validate non saranno utilizzati.

**FASE IV.** CNR-IRPPS e, in particolare, DCGR-UFW avranno accesso ai dati raccolti tramite il questionario **solamente** in forma aggregata di alto livello, anche secondo le “Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica” (art. 5), che non permettono di re-identificarLa.

**FASE V.** Il Responsabile Esterno del trattamento, una volta chiusa la fase di compilazione del questionario (**4 marzo 2022**), provvederà a cifrare il database con le risposte fornite da tutti i



partecipanti utilizzando una cifratura asimmetrica con doppia chiave pubblica/privata, a renderlo disponibile tramite download, attraverso protocollo sicuro *SSH File Transfer Protocol* con utenza e password di accesso, ai soggetti autorizzati al trattamento (Antonella Bodini ed Egeria Scoditti) e, non appena ricevuto dai soggetti autorizzati al trattamento, ad eliminarlo dai propri archivi. Il Responsabile Esterno comunica ai soggetti autorizzati al trattamento per via telematica l'indirizzo per il download dei dati raccolti col questionario, e telefonicamente utenza e password di accesso.

**FASE VI.** I Suoi dati personali (risposte al questionario) verranno analizzati con metodi statistici da CNR-IFC e CNR-IMATI. CNR-IRPPS e DCGR-UFW analizzeranno i dati solamente in forma aggregata di alto livello.

**FASE VII.** I Direttori degli Istituti CNR-IFC e CNR-IMATI, nelle figure dei soggetti autorizzati al trattamento, conserveranno i dati fino alla pubblicazione dei risultati della ricerca. Trascorso tale periodo, i dati saranno definitivamente cancellati dagli archivi dei soggetti autorizzati al trattamento.

## **DATI DI NAVIGAZIONE**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito per la compilazione del questionario acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono memorizzati automaticamente dal server utilizzato in questa indagine solo per il tempo necessario all'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito (file di log temporanei).

## **Cookie**

I Cookie sono costituiti da porzioni di codice installate all'interno del browser che assistono il Responsabile Esterno del trattamento nell'erogazione del servizio in base alle finalità descritte. Alcune delle finalità di installazione dei Cookie potrebbero, inoltre, necessitare del consenso dell'Utente.

Il sito per la compilazione del questionario, gestito dal Responsabile Esterno del trattamento, utilizza solo Cookie tecnici per salvare la sessione dell'Utente e per svolgere altre attività strettamente necessarie al funzionamento dello stesso. Per la loro installazione non è richiesto il preventivo consenso degli utenti.

## **TRASFERIMENTO DI DATI**

Fatti salvi eventuali obblighi di legge, i dati personali non vengono in nessun modo e per alcun motivo comunicati o diffusi a terzi o a ad altri soggetti del CNR inclusa l'Amministrazione dell'Ente, e comunque, senza rendere idonea informativa all'interessato e acquisirne previamente il consenso, laddove richiesto. Non saranno trasferiti dati personali verso Paesi terzi od organizzazioni



internazionali. I Ricercatori autorizzati al trattamento dei Suoi dati hanno firmato una dichiarazione di riservatezza.

## DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Con riferimento al trattamento di dati personali, l'interessato, in qualsiasi momento e fino alla cancellazione dei dati, ha diritto a:

- accedere ai propri dati, verificarne e chiederne l'aggiornamento o la correzione;
- revocare, in ogni momento, il consenso al trattamento dei propri dati personali precedentemente espresso;
- opporsi al trattamento dei propri dati qualora questo avvenga su una base giuridica diversa dal consenso precedentemente espresso, compreso il trattamento di dati per fini commerciali, marketing e profilazione;
- chiedere la limitazione del trattamento dei propri dati: in tal caso il Titolare non tratterà i dati per alcun altro scopo se non la conservazione dei propri dati;
- ottenere la cancellazione o rimozione dei propri dati personali, qualora ricorrano le condizioni previste dall'art. 17 del GDPR.
- ricevere i propri dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di farli trasferire ad altro titolare;
- opporsi ai trattamenti automatizzati e a non essere assoggettati a trattamenti basati esclusivamente su decisioni automatizzate compresa la profilazione;
- proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Per esercitare uno o più di questi diritti, può indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare (punto di contatto) indicati nel presente documento.

Dopo che i dati sono stati cifrati ed inviati ai soggetti autorizzati al trattamento, non essendo più necessaria l'identificazione degli interessati per le finalità della ricerca ed essendo state eliminate le Sue informazioni di contatto, **potrà esercitare i Suoi diritti solo se, ai sensi dell'art. 11 del GDPR, sarà in grado di fornire delle informazioni che consentano di risalire in maniera univoca al Suo questionario.** In particolare, durante la fase di compilazione può fornire il token e/o informazioni che consentano di risalire in maniera univoca al Suo questionario; dopo la fase di compilazione, deve fornire le informazioni che ne consentano l'identificazione in maniera univoca attraverso le risposte al questionario.